



# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

## ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

El Capital Humano y su influencia en el incremento de la Productividad  
laboral en “Coopsol Consultoría S.A”, San Isidro 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Karen Lizett Paredes Pajuelo

ASESORA:

Mg. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**DAVILA ARENAZA VICTOR  
PRESIDENTE**

---

**LEON ESPINOZA LESSNER  
SECRETARIO**

---

**MAIRENA FOX LILIANA  
VOCAL**

## **DEDICATORIA**

**Dedico este trabajo a mis padres por el apoyo incondicional que siempre  
me brinda para ser alguien mejor en la vida y a mi maestra  
por ser faros que guían en el camino a realizar**

## **AGRADECIMIENTO**

**Agradezco a Dios y a mis padres por su apoyo y comprensión,  
y a mi profesora Liliana por su apoyo y paciencia  
para poder desarrollar lo que me propongo**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Karen Lizett Paredes Pajuelo con DNI N° 72491927, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

---

Karen Lizett Paredes Pajuelo

## **PRESENTACIÓN**

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “El capital Humano y su influencia en el incremento de la productividad laboral en “Coopsol Consultoría S.A”, San Isidro 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura de Administración.

Karen Lizett Paredes Pajuelo

## ÍNDICE

Página del jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	lx
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad problemática	1
1.1.1. En el contexto internacional	1
1.1.2. En el contexto nacional	2
1.1.3. En el contexto local	3
1.2. Trabajos previos	4
1.2.1. En el contexto internacional	4
1.2.2. En el contexto nacional	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.3.1 Capital Humano	6
1.3.1.1 Teoría del Capital Humano de Schultz	6
1.3.1.2 Definición del Capital Humano	7
1.3.1.3 Dimensiones del Capital Humano	7
1.3.1.4 Indicadores del Capital Humano	8
1.3.1.4.1 Habilidad	8
1.3.1.4.2 Competencia	8
1.3.1.4.3 Conocimiento	9
1.3.2 Productividad Laboral	10
1.3.2.1 Teoría de la economía Neoclásica	10
1.3.2.2 Definición de la Productividad Laboral	10
1.3.2.3 Dimensiones de la Productividad Laboral	10
1.3.2.4 Indicadores de la Productividad Laboral	12
1.3.2.4.1 Capacitación	12
1.3.2.4.2 Tecnología	12
1.3.2.4.3 Educación	12
1.4. Formulación del problema	13
1.4.1 Problema General	13
1.4.2 Problema Especifico	13
1.5. Justificación del estudio	13
1.5.1. Justificación teórica	13
1.5.2. Justificación metodológica	14
1.5.3. Justificación práctica	14

1.6.	Hipótesis	14
1.6.1.	Hipótesis general	14
1.6.2.	Hipótesis específicas	15
1.7.	Objetivos	15
1.7.1.	Objetivo general	15
1.7.2.	Objetivos específicos	16
II.	MÉTODO	17
2.1.	Método, tipo, nivel y diseño de investigación	17
2.1.1	Método de Investigación	17
2.1.2	Tipo de Investigación	17
2.1.3	Nivel de Investigación	17
2.1.4	Diseño de Investigación	18
2.2.	Variables, operacionalización	18
2.3.	Población y muestra	19
2.3.1	Población	19
2.3.2	Muestra	19
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.4.1	Técnica de recolección de datos	20
2.4.2	Instrumento de recolección de datos	20
2.4.3	Validación del instrumento	20
2.5.	Confiabilidad del instrumento	21
2.6	Método de análisis de datos	22
2.7	Aspectos éticos	22
III.	RESULTADOS	23
3.1	Prueba de normalidad	23
3.2	Contrastación y correlación de hipótesis	24
3.3	Análisis de los resultados	31
IV.	DISCUSIÓN	36
V.	CONCLUSIÓN	40
VI.	RECOMENDACIONES	41
	REFERENCIAS	42
	ANEXOS	
A.	Instrumentos	47
B.	Validación de los instrumentos	48
C.	Matriz de consistencia	54



## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo Determinar la influencia que existe entre el capital humano y la productividad laboral de la empresa Coopsol Consultoría S.A, San Isidro 2016, se tomó una muestra de 60 trabajadores de la empresa de una población de 60, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 22 y arrojó como resultado que la influencia de las dos variables es muy significativa por lo tanto influye en gran medida en la productividad laboral de los trabajadores.

**Palabras clave:** capital humano, productividad laboral y productividad.

## **ABSTRACT**

The research aimed to determine the influence that exists between human capital and labor productivity of the company Coopsol Consultoria SA, San Isidro 2016, was taken a sample of 60 employees of the company of a population of 60, following the criteria established for Its collection was processed through the use of SPSS 22 and showed that the influence of the two variables is very significant therefore greatly influences the labor productivity of workers.

Key words: human capital, labor productivity and productivity.